

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт: <https://el-dekor.ru/>

ООО «ЭЛЬ-ДЕКОР»

Редакция от 30 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Оператор персональных данных

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЬ-ДЕКОР» (ООО «ЭЛЬ-ДЕКОР»)

ИНН/КПП: 7703402316 / 770301001

ОГРН: 5157746087725

Сайт: <https://el-dekor.ru/>

Email: mebel@el-dekor.ru, т. 8-495-642-82-61

Адрес: 123376, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Пресненский, ул. Красная Пресня, д. 28, помещение 1/6П

Режим работы оператора: пн–пт: (9:00–18:00), сб–вс и официальные праздничные дни — выходные.

1.2 Основные понятия

Настоящая Политика использует термины в соответствии со статьёй 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор — ООО «ЭЛЬ-ДЕКОР», организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели и состав обрабатываемых данных.
- Обработка персональных данных — любое действие с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, которому принадлежат персональные данные.
- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространение персональных данных без согласия субъекта.
- Cookies (куки-файлы) — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении сайта для обеспечения его функционирования и анализа активности.

1.3 Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий физических лиц:

- Посетители сайта — любые лица, просматривающие страницы сайта.
- Пользователи, оставляющие комментарии — лица, использующие функционал комментирования.
- Зарегистрированные пользователи — лица, создавшие учётную запись на сайте.
- Авторы контента — лица, публикующие материалы на сайте.
- Клиенты — лица, заказывающие товары через сайт.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных (статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ).
- Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- Необходимость для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.
- Осуществление прав и законных интересов Оператора в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Требования к согласию

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ (ред. 24.06.2025г.), согласие на обработку персональных данных должно быть:

- Свободным — предоставляться добровольно, без принуждения.
- Информированным — субъект должен понимать, какие данные, для каких целей и как будут обрабатываться.
- Однозначным — не допускающим двусмысленного толкования.
- Оформлено отдельно — не объединено с договором оферты, пользовательским соглашением, анкетой или иными документами.

3.2 Механизм получения согласия на сайте

Согласие на обработку персональных данных получается следующими способами:

- При оформлении заказа и регистрации: отдельный чекбокс (не отмеченный по умолчанию) с текстом согласия, размещённый отдельно от прочих условий.
- При использовании cookies: специальный баннер-уведомление, появляющийся при первом посещении сайта до установки необязательных cookies.
- Согласие фиксируется в логах системы с указанием даты, времени и IP-адреса.

3.3 Согласие на использование cookies

При первом посещении сайта пользователю отображается cookie-баннер с информацией о типах используемых cookies и возможностью управления настройками.

Категории cookies:

- Необходимые (Necessary) — обеспечивают базовую функциональность сайта, устанавливаются без согласия.
- Функциональные (Preferences) — сохраняют пользовательские настройки, требуют согласия.
- Аналитические (Statistics) — собирают статистику посещений, требуют согласия.
- Маркетинговые (Marketing) — используются для персонализированной рекламы, требуют согласия.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookies или отозвать согласие через специальный раздел сайта или обратившись по адресу: mebel@el-dekor.ru.

3.4. Согласие на получение Рекламных и информационных рассылок

Направление рекламных и информационных материалов на электронную почту осуществляется только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 38-ФЗ «о рекламе».

Согласие на получение рассылок запрашивается отдельно от согласия на обработку персональных данных посредством специального чекбокса при оформлении заказа или регистрации.

Субъект имеет право в любой момент отказаться от получения рассылок, используя ссылку для отписки в письме или обратившись по адресу: mebel@el-dekor.ru.

4. ЦЕЛИ И ОБЪЁМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Комментарии

При оставлении комментариев на сайте собираются следующие данные: имя, адрес электронной почты, содержание комментария, IP-адрес и данные user-agent браузера. Цель обработки: модерация комментариев и определение спама. Анонимизированный хеш email-адреса может передаваться сервису Gravatar для отображения аватара профиля.

4.2 Медиафайлы и EXIF-данные

Если вы загружаете изображения на сайт, рекомендуется избегать файлов с метаданными EXIF, содержащими геолокационные данные GPS. Посетители сайта могут извлечь эту информацию из загруженных изображений.

4.3 Cookies (куки-файлы)

Сайт использует cookies. Необходимые cookies (не требуют согласия): временные cookies для проверки поддержки браузером — удаляются при закрытии; технические cookies при редактировании материалов — 1 день. Функциональные cookies (требуют согласия): данные для заполнения форм (имя, email, сайт) — 1 год; cookies авторизации — 2 дня или 2 недели при выборе «Запомнить меня»; cookies настроек экрана — 1 год.

4.4 Встроенное содержимое

Страницы сайта могут содержать встроенный контент (видео, изображения) с других сайтов. Такое содержимое может собирать данные о вас, использовать cookies и отслеживать взаимодействие в соответствии с политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

4.5 Данные при оформлении заказа

При оформлении заказа на сайте Оператор собирает следующие данные покупателя: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки (город, улица, дом, квартира); комментарий к заказу (если указан покупателем). Цели обработки: исполнение договора купли-продажи, доставка заказа, связь с покупателем по вопросам заказа.

Указанные данные передаются выбранной покупателем транспортной компании (СДЭК, ПЭК, Яндекс Доставка, Деловые линии, Байкал Сервис) в объеме, необходимом для осуществления доставки.

4.6 Платёжные данные

При выборе онлайн-оплаты (банковская карта, SberPay, СБП, ЮMoney, Т-Pay) обработка платёжных данных осуществляется исключительно платёжным агрегатором (провайдером) в соответствии с требованиями PCI DSS. Оператор не получает и не хранит данные банковских карт и платёжных инструментов покупателя.

5. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Комментарии и метаданные хранятся в течение срока функционирования сайта либо до момента удаления по запросу субъекта персональных данных.
- Данные профиля зарегистрированных пользователей хранятся до момента удаления по запросу пользователя или администратором.
- Данные заказов хранятся в течение 5 лет для исполнения требований бухгалтерского и налогового законодательства РФ.
- Cookies хранятся в соответствии со сроками, указанными в разделе 4.3.

- Логи согласий хранятся не менее 3 лет с момента отзыва согласия или прекращения обработки.

6. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ:

- Использование антивирусного программного обеспечения.
- Применение средств шифрования данных (HTTPS, SSL/TLS).
- Использование защищённых cookies с атрибутами HttpOnly и Secure.
- Контроль доступа к базам данных и информационным системам.
- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Проведение внутреннего контроля соответствия обработки ПДн требованиям законодательства.
- Обучение и инструктаж сотрудников, имеющих доступ к персональным данным.
- План реагирования на инциденты информационной безопасности.
- Хранение персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

В случае инцидента с персональными данными (несанкционированный доступ, утечка, уничтожение) Оператор обязуется:

- Уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента;
- Уведомить затронутых субъектов персональных данных в течение 72 часов;
- Принять меры по устранению последствий и предотвращению подобных инцидентов.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора со субъектом (передача транспортным компаниям для организации доставки).
- Передача платёжному агрегатору для обработки онлайн-платежей.
- Передача анонимизированного хеша email сервису Gravatar для отображения аватара. Пользователь вправе отказаться от использования Gravatar, отключив отображение аватаров в настройках профиля.
- Передача предусмотрена законодательством РФ.

При запросе сброса пароля IP-адрес пользователя указывается в e-mail-уведомлении.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;

- Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменный запрос на email: mebel@el-dekor.ru.

- Отозвать согласие на использование cookies через настройки cookie-баннера или браузера.

- Запросить файл экспорта всех персональных данных, которые мы храним о вас.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или судебном порядке.
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Зарегистрированные пользователи могут просматривать, редактировать или удалять информацию своего профиля в любое время (кроме имени пользователя).

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- Собирать персональные данные только с согласия субъектов и строго в установленных целях.
- Не запрашивать данные, не соответствующие целям обработки.
- Предоставлять субъектам информацию о целях и способах обработки их данных.
- Своевременно отвечать на запросы субъектов персональных данных (в течение 10 рабочих дней). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- Уведомлять Роскомнадзор о начале обработки персональных данных, об изменении сведений, указанных в уведомлении, и о прекращении обработки ПДн в сроки, установленные законодательством РФ.
- Уведомлять Роскомнадзор о случаях нарушения требований Ф3-152 и инцидентах, связанных с несанкционированным доступом к персональным данным, в течение 24 часов с момента обнаружения.
- Уведомить субъекта персональных данных о фактах несанкционированного доступа к их данным в соответствии с требованиями законодательства.
- Немедленно прекратить обработку данных при отзыве согласия субъектом.
- Принимать меры при выявлении фактов несанкционированного доступа или утечки данных.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ И БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Настоящий сайт не осуществляет сбор и обработку специальных категорий персональных данных (расовая и национальная принадлежность, политические взгляды,

религиозные и философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь, судимости).

Настоящий сайт не осуществляет сбор и обработку биометрических персональных данных.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Если вам не исполнилось 18 лет, регистрация и предоставление персональных данных возможны только с письменного согласия вашего законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна). Оператор не несет ответственности за предоставление недостоверных сведений о возрасте.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте. При существенных изменениях Оператор уведомляет субъектов через cookie-баннер или email-рассылку (для зарегистрированных пользователей). Действующая версия Политики всегда доступна по адресу: <https://el-dekor.ru/privacy-policy.html>

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, включая отзыв согласия, обращайтесь:

Email: mebel@el-dekor.ru.

Оператор: ООО «ЭЛЬ-ДЕКОР»

ИНН/КПП: 7703402316/770301001

ОГРН: 5157746087725

Адрес: 123376, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Пресненский, ул. Красная Пресня, д. 28, помещение 1/6П;

т. 8-495-642-82-61; Режим работы оператора: пн–пт (9:00–18:00), сб–вс и официальные праздничные дни — выходные.